

CARTA DE BIENVENIDA A TODOS NUESTROS PACIENTES

Estimado Paciente:

Le damos la bienvenida a la gran familia del Instituto de Ojos y Piel. Nuestros servicios se ofrecen por cita previa, de lunes a viernes de 8:00 AM a 4:00 PM. Es importante que asista a su cita y si por alguna razón se ve precisado a cancelar, debe notificarlo a nuestro Centro de Llamadas, Tel. (787) 769-2477 para asignar otro paciente al espacio que usted dejó vacante.

El día de su cita se atenderá por la **HORA DE LA CITA**, no por la hora ni orden de llegada. Al llegar, usted se inscribe en el Recibo principal en donde se confirma su cita, se le abre su expediente electrónico y se le asigna la clínica en donde será atendido. De ahí pasa al área de Oftalmología en donde uno o varios Técnicos Oftálmicos le realizarán pruebas diagnósticas que luego serán interpretadas por el doctor que le atenderá.

Siempre haremos nuestros mejores esfuerzos por atenderle en el menor tiempo posible, sin embargo, no podemos comprometer su salud visual acelerando el tiempo de su visita sin considerar los procedimientos a los que será sometido. Por esta razón tratamos a cada paciente como un individuo único cuyas necesidades visuales requiere de nuestro más decidido compromiso. Por esto, su estadía en este Centro pudiera extenderse por varias horas. Es importante que haga arreglos, previo a su cita, para que su acompañante permanezca con usted todo el tiempo que duren sus exámenes. De igual forma, si usted es diabético, debe asegurarse que tome sus medicamentos, traiga una merienda, o utilice nuestras facilidades de Cafetería, para ingerir alimentos livianos

Su diagnóstico o condición Oftálmica deciden en gran medida el tiempo que permanecerá en nuestras oficinas. Este puede variar y por eso le rogamos que se permita suficiente tiempo para que el médico pueda diagnosticar y tratar su condición con el tiempo necesario y la calidad que usted se merece. Por esta razón es imposible predecir cuanto tiempo tomará su visita ya que esto depende de muchos factores. Para el día de su cita le pedimos que haga los arreglos necesarios, incluyendo venir acompañado por un familiar por si fuera necesario realizarle una dilatación de sus pupilas. El sistema de atención de pacientes puede alterarse por situaciones imprevistas, emergencias o la realización de pruebas diagnósticas de larga duración. De ser así, se atenderán las emergencias lo más ordenadamente posible, considerando los turnos de todos. De igual forma, pacientes en sillas de ruedas o con necesidades especiales tendrán prioridad en su atención, por lo que en ocasiones, su servicio pudiera retrasarse. Es importante que se mantenga un clima de tranquilidad y armonía en la oficina, por eso le rogamos que coopere manteniendo el orden para el beneficio y tranquilidad de todos.

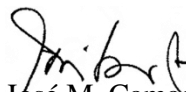
Al completar su visita se le entregará un documento que deberá llevar al área de Cobros, luego de lo cual pasará al área de Servicios a Pacientes en donde recogerá el resumen de su visita y podrá hacer una cita futura, o confirmar la que le asignó el médico al momento de la entrevista. Su receta de espejuelos se recoge en la Óptica donde nuestro Óptico le atenderá gustosamente.

PARA SU COMODIDAD

1. Tenemos amplio estacionamiento, salas de espera y un concesionario de comida rápida para que usted las disfrute durante su visita a nuestras facilidades. El estacionamiento es LIBRE DE COSTO Y BAJO SU RESPONSABILIDAD.
2. Las salas de espera tienen televisores para que disfrute de una programación de familia mientras espera. También se le provee acceso al El Vocero para su lectura.
3. Hay máquinas de expendio de refrescos y café en la sala de espera principal y en el concesionario de comida rápida.
4. Operamos una Óptica en donde puede ordenar sus espejuelos. Los pacientes con recetas expedidas en el Instituto tienen un descuento automático de un 10%, por encima del precio ya descontado al que vendemos nuestras monturas.

NUESTRA FACULTAD MÉDICA Y PROFESIONALES DE LA SALUD A SU SERVICIO:

- Dr. Miguel A. Santiago Director Médico
- Dr. Ángel Rivera Oftalmólogo
- Dra. Nayda Vega Oftalmóloga
- Dr. Armando Oliver Retinologo, Especialista en Uveítis
- Dr. Jaime Colón Oftalmólogo
- Dra. Ana C. Toro Oftalmóloga, Especialista en Cirugía Oculoplástica
- Dra. Sarah Acevedo Retinologo
- Dr. Michael Otero Anestesiólogo
- Dr. Ángel Quesada Cardiólogo, Medicina Interna
- Dra. Eileen Marrero Optómetra
- Dra. Nylia M. Armstrong Optómetra
- Dra. Roselyn Ramírez Optómetra
- Dra. Stefania Paniccia Optómetra
- Dr. Pablo Velázquez Optómetra
- Sra. Ivelisse Negrón Óptico



José M. Camacho Rivera, MHSA
Administrador